Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů klientů je:

> **Mgr. Dagmar Svobodová, MBA**
> **IČ:** 69399051
> **Sídlo:** Sadová 585/3, 470 01 Česká Lípa
> **E-mail:** poradna.svobodova@gmail.com
> **Telefon:** 732 166 505
> **Web:** https://poradnasvobodova.cz/

(dále jen „správce“ nebo „psychoterapeutka“)

Osobní údaje klientů zpracovávám v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracovávám

V souvislosti s poskytováním psychoterapeutických a konzultačních služeb mohu zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- datum narození, pokud je pro poskytování služby potřebné,
- telefonní číslo a e-mailovou adresu,
- údaje potřebné pro rezervaci termínu,
- fakturační údaje,
- údaje související s průběhem psychoterapeutické spolupráce,
- informace, které mi klient dobrovolně sdělí v souvislosti se svou životní situací a psychoterapeutickou zakázkou.

V rámci psychoterapie mohou být zpracovávány také údaje zvláštní kategorie ve smyslu čl. 9 GDPR, zejména informace týkající se zdravotního nebo psychického stavu klienta.

Zpracovávám pouze údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby.

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- objednávání a evidence psychoterapeutických konzultací,
- komunikace s klientem,
- poskytování psychoterapeutických a konzultačních služeb,
- vedení nezbytné evidence související s psychoterapeutickou spoluprací,
- vystavování a evidence účetních dokladů,
- plnění právních povinností správce.

Osobní údaje nepoužívám k jiným účelům, než pro které byly získány.

4. Právní základ zpracování

Běžné osobní údaje jsou zpracovávány zejména z důvodu poskytování sjednané služby, plnění smluvního vztahu a plnění zákonných povinností správce.

Údaje zvláštní kategorie, zejména informace týkající se zdravotního nebo psychického stavu klienta, jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro psychoterapeutickou spolupráci a na základě příslušného právního důvodu podle GDPR.

5. Rezervační systém Reservio

Pro objednávání klientů a organizaci termínů využívám rezervační systém Reservio.

Do rezervačního systému jsou zadávány pouze údaje nezbytné pro rezervaci a správu termínů, zejména jméno, kontaktní údaje a informace související s rezervací.

Poskytovatel rezervačního systému zpracovává údaje uložené v mém klientském účtu v rozsahu nezbytném pro provoz systému.

Pokud má klient zároveň vytvořen vlastní zákaznický účet přímo u společnosti Reservio, zpracování údajů tohoto samostatného účtu se řídí zásadami ochrany osobních údajů společnosti Reservio.

6. Doba uchování údajů a neaktivní klienti

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu, po kterou jsou potřebné pro probíhající psychoterapeutickou spolupráci, případně po dobu vyžadovanou právními předpisy.

Pokud klient po dobu 3 měsíců od posledního uskutečněného psychoterapeutického sezení neabsolvuje další konzultaci, nemá rezervován další termín a není se mnou předem dohodnuta delší terapeutická přestávka, považuji psychoterapeutickou spolupráci za ukončenou.

Klient je následně vyřazen z evidence aktivních klientů a jeho klientský profil v mé evidenci a osobní údaje vedené výhradně pro účely psychoterapeutické spolupráce jsou odstraněny, pokud pro jejich další uchování neexistuje zákonný důvod.

Při případném pozdějším návratu je klient přijímán podle aktuální kapacity psychoterapeutické praxe.

Toto pravidlo se nevztahuje na případy, kdy je delší přestávka mezi konzultacemi předem dohodnuta.

7. Účetní a daňové doklady

Smazání klientského profilu neznamená odstranění údajů, které jsem povinna uchovávat podle právních předpisů.

Účetní a daňové doklady obsahující osobní údaje jsou uchovávány pouze po zákonem stanovenou dobu.

Tyto údaje nejsou po ukončení psychoterapie používány pro vedení klienta jako aktivního klienta ani pro další psychoterapeutické účely.

8. Předávání osobních údajů

Osobní údaje neposkytuji třetím osobám, pokud k tomu není zákonný důvod nebo pokud to není nezbytné pro zajištění služby či splnění právní povinnosti.

Příjemcem nebo zpracovatelem některých údajů může být zejména:

- poskytovatel rezervačního systému Reservio,
- poskytovatel účetních nebo fakturačních služeb,
- účetní,
- poskytovatelé nezbytných technických a IT služeb.

Při odborné supervizi může být případ klienta konzultován bez uvedení údajů umožňujících jeho přímou identifikaci.

9. Důvěrnost psychoterapeutické spolupráce

Informace sdělené klientem v průběhu psychoterapie jsou důvěrné.

Informace o klientovi ani o průběhu psychoterapie neposkytuji třetím osobám, s výjimkou případů, kdy mi takovou povinnost ukládá právní předpis nebo kdy k tomu existuje jiný zákonný důvod.

10. Práva klienta

Klient má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů zejména právo:

- požadovat informaci o tom, jaké osobní údaje jsou o něm zpracovávány,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud již není důvod pro jejich další zpracování,
- požadovat omezení zpracování,
- v případech stanovených GDPR požadovat přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování, pokud to povaha právního základu umožňuje,
- odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování na souhlasu založeno.

Žádost týkající se osobních údajů lze zaslat na: **poradna.svobodova@gmail.com**

Klient má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů dochází k porušování právních předpisů.

11. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráním vhodnými organizačními a technickými opatřeními před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo zveřejněním.

Přístup k osobním údajům je omezen pouze na osoby, které jej potřebují k zajištění příslušné služby nebo ke splnění zákonné povinnosti.

12. Závěrečné ustanovení

Tyto zásady jsou klientům dostupné v rezervačním systému a na požádání.

Objednáním psychoterapeutické nebo konzultační služby klient potvrzuje, že měl možnost se se zásadami ochrany osobních údajů seznámit.

Mgr. Dagmar Svobodová, MBA
Psychoterapie Česká Lípa
IČ: 69399051