Všeobecné podmínky

Mgr. Dagmar Svobodová, MBA – Psychoterapie Česká Lípa
IČ: 69399051
Web: www.poradnasvobodova.cz

Tyto podmínky upravují základní pravidla poskytování individuální, párové, rodinné psychoterapie, psychoterapie nezletilých klientů a konzultací s rodiči či zákonnými zástupci.

Rezervace termínu

Termín konzultace je možné sjednat osobně, e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím rezervačního systému Reservio.

Rezervací termínu klient potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

První konzultace slouží k vzájemnému seznámení, vyjasnění očekávání a posouzení vhodné formy další spolupráce.

Cena a platba

Cena jednotlivých služeb je vždy uvedena u konkrétního typu konzultace v rezervačním systému.

Platba probíhá převodem na základě vystavené faktury zaslané e-mailem před plánovaným termínem konzultace.

Faktura musí být uhrazena nejpozději do termínu konání konzultace.

Příspěvek zdravotní pojišťovny v rámci preventivních programů podpory duševního zdraví lze uplatnit pouze na konzultaci, která skutečně proběhla.

Zrušení nebo změna termínu

Objednaný termín lze bez finanční náhrady změnit nebo zrušit nejpozději 24 hodin před jeho konáním.

Změnu nebo zrušení termínu je možné provést prostřednictvím rezervačního systému nebo SMS zprávou.

Při zrušení méně než 24 hodin před sjednaným termínem nebo při nedostavení se na konzultaci je klient povinen uhradit 100 % ceny rezervovaného sezení.

Pokud konzultaci zruší psychoterapeutka, bude klientovi nabídnut náhradní termín.

Průběh psychoterapie

Psychoterapie je založena na dobrovolnosti, vzájemném respektu a spolupráci klienta a psychoterapeutky.

Psychoterapeutka odpovídá za odborné vedení terapeutického procesu. Klient zůstává odpovědný za svá vlastní rozhodnutí a jednání.

Ve své práci vycházím zejména z přístupu Transformační systemické terapie podle Virginie Satirové (TSTS) a podle individuálních potřeb klienta mohu využívat také metody dalších odborných psychoterapeutických přístupů.

Komunikace mezi sezeními

Kontakt mezi jednotlivými konzultacemi slouží především k organizačním záležitostem a změnám termínů.

Psychoterapeutická ani krizová péče není poskytována prostřednictvím SMS, e-mailu nebo jiných komunikačních prostředků mimo sjednané konzultace.

Důvěrnost

Informace sdělené během psychoterapie jsou důvěrné.

Informace o klientovi ani průběhu jeho psychoterapie nejsou poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů stanovených zákonem.

Případy mohou být anonymně konzultovány v rámci odborné supervize bez uvedení identifikačních údajů klienta.

Nezletilí klienti

Psychoterapii nezletilého klienta zpravidla předchází úvodní konzultace s rodičem nebo zákonným zástupcem.

Součástí psychoterapie dítěte či dospívajícího může být podle potřeby také průběžná spolupráce s rodiči nebo zákonnými zástupci.

Konkrétní podmínky psychoterapie nezletilého klienta jsou upraveny samostatným terapeutickým kontraktem.

Ukončení spolupráce

Psychoterapeutickou spolupráci lze ukončit vzájemnou dohodou.

Psychoterapeutka může doporučit ukončení spolupráce nebo předání klienta do péče jiného odborníka, pokud to považuje vzhledem k jeho potřebám za vhodné.

Při opakovaném nedodržování dohodnutých podmínek může být spolupráce ze strany psychoterapeutky ukončena.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb a plnění souvisejících zákonných povinností.

Podrobné informace jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů (GDPR).

Mgr. Dagmar Svobodová, MBA
Psychoterapie Česká Lípa
IČ: 69399051
www.poradnasvobodova.cz